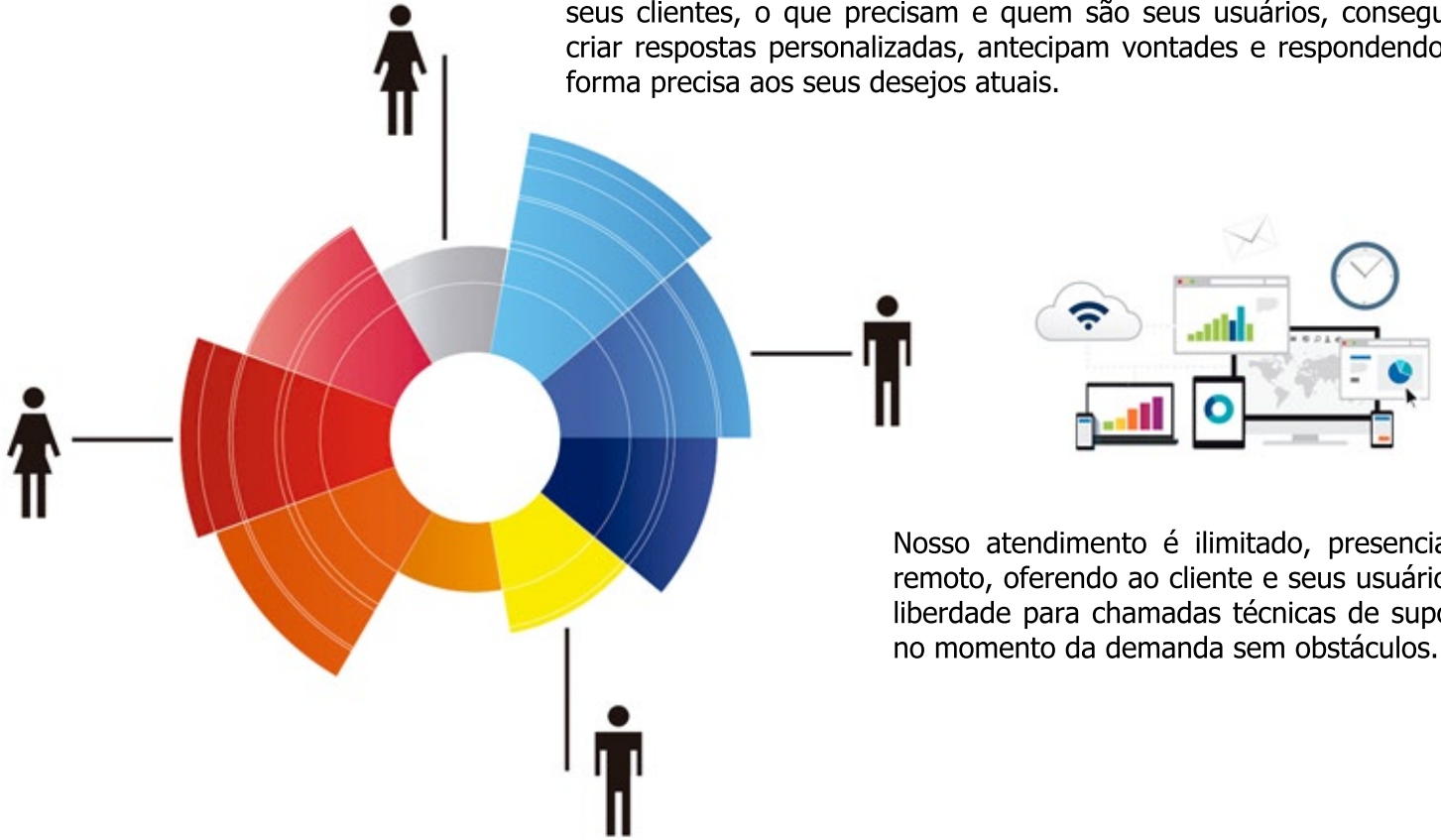


pensando em pessoas | thinking to people



Em termos estratégicos empresas que conhecem profundamente os seus clientes, o que precisam e quem são seus usuários, conseguem criar respostas personalizadas, antecipam vontades e respondendo de forma precisa aos seus desejos atuais.



Nosso atendimento é ilimitado, presencial e remoto, oferecendo ao cliente e seus usuários a liberdade para chamadas técnicas de suporte no momento da demanda sem obstáculos.

O atendimento através de canal direto com usuário desconstrói uma cadeia de camadas de improdutividade que gera perda de tempo, dinheiro, aprendizado e crescimento da qualidade do capital humano.



01 ATENDIMENTO **02** EFEITO FUNIL **03** COMUNICAÇÃO **04** RECURSOS **05** AMBIENTAL

Disponibilidade, rapidez e capacidade técnica são imprescindíveis, mais além está o conhecimento sobre a dinâmica de cada usuário e seu impacto na produtividade do negócio.

Muitas empresas impedem o atendimento democrático e eficaz aos seus usuários representados por uma figura o "Embaixador de TI"

Falhas na comunicação dentro da organização impedem o tratamento de demandas imediatamente e a coleta adequada de dados para aplicar soluções.

A subutilização ou má utilização dos recursos tecnológicos gera gastos descontrolados, perda de tempo e desgaste psicológico.

Os usuários tendem ao acomodamento, ajustam-se a um ambiente de pouca eficiência assumindo este como próprio da empresa.



ECONOMIA

Garantia da continuidade nos negócios, gastos controlados, investimentos eficazes e direcionados.



CRESCIMENTO

Ajuste do foco para a atividade fim com o suporte adequado para crescimento e alcance de metas.



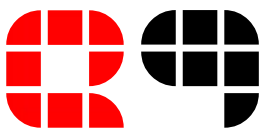
COMUNICAÇÃO

Ferramentas implantadas para o atendimento implementam a comunicação interna da empresa.



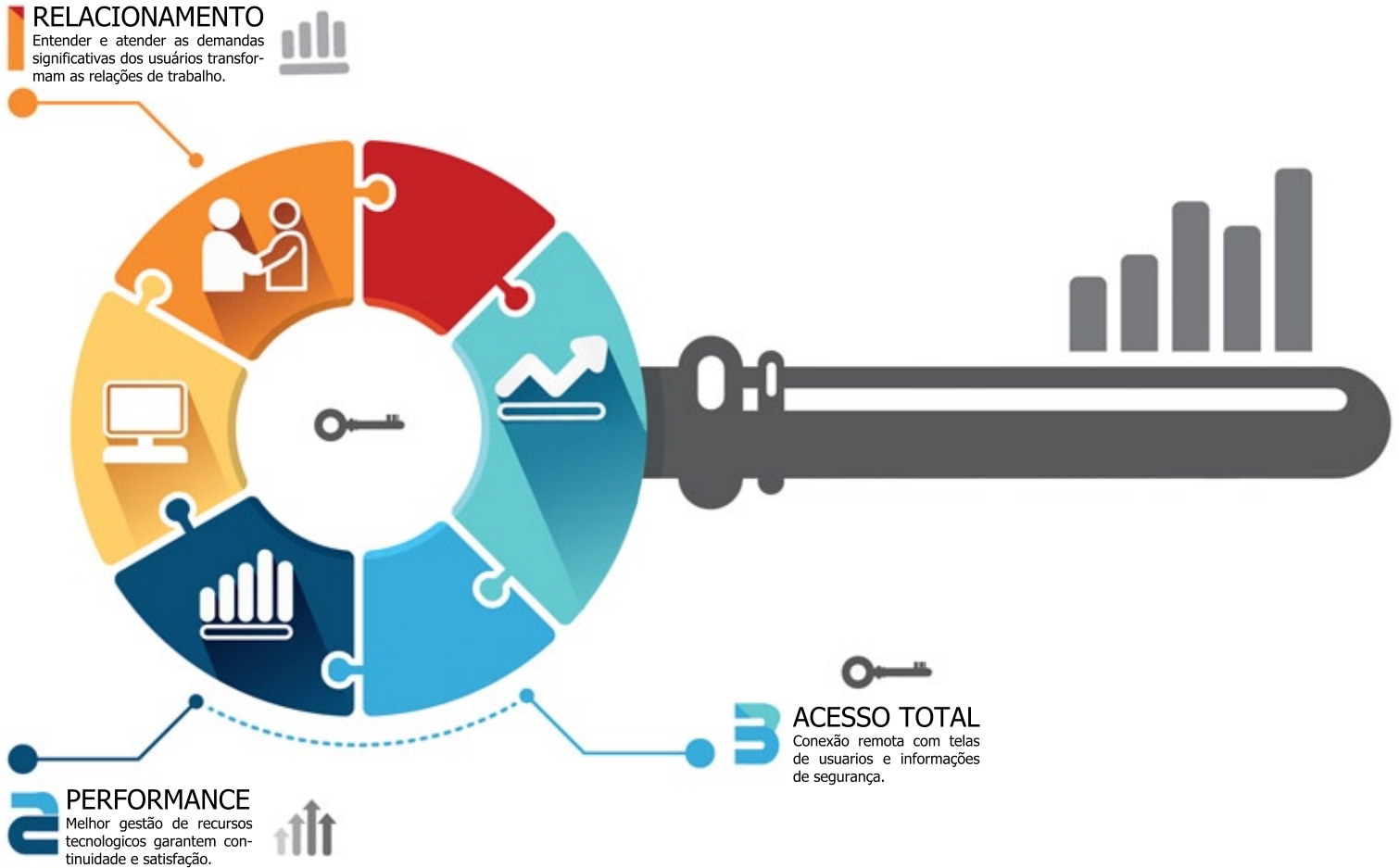
CONTROLE

Soluções que auxiliam na gestão e controle de pessoal.



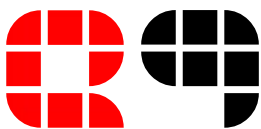
pensando em pessoas | thinking to people

A principal ferramenta de trabalho para a entrega de excelência do nosso serviço é a base de informação e acesso. A interface criada para o atendimento é estendida aos gestores das empresas, na prática disponibilizamos o acesso as informações consolidadas e conexão com todos os equipamentos e seus usuários.



A informação é um recurso estratégico tão importante quanto o capital e o trabalho. Como diferencial e base para nossos atendimentos, buscamos através de um processo de gerenciamento da informação as facilidades para a criação, coleta, sumarização, acesso e reporte das informações necessárias para suportar as estratégias da empresa e seus gestores nas tomadas de decisões.





pensando em pessoas | thinking to people

SOLUÇÕES

BLINDAGEM NOS DADOS

O Backup Remoto é hoje a verdadeira garantia de blindagem dos dados de um servidor garantindo total recuperação mesmo diante de uma perda total física e lógica de um servidor.

PREVENÇÃO ATIVA

Preventivas e corretivas com acesso remoto programado fora do horário de expediente do cliente para otimizar e corrigir problemas.

SEMPRE CONECTADOS

A conectividade remota entrega mobilidade e conveniência para equipes e profissionais dinâmicos que ganham eficiência trabalhando de onde estiverem conectados.

SERVIÇO DE TERMINAL

O uso de Servidores com serviço de terminal tem proporcionado aos nossos clientes economia, segurança e produtividade sem precedentes.

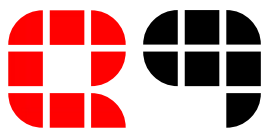
INTEGRAÇÃO TOTAL

Integração entre matriz e filiais, lojas e escritórios, desde suporte, comunicação e conexão com bases de dados.

NA ERA DA CUSTOMERIZAÇÃO

A mobilidade, principalmente com a tendência crescente da customerização de TI, ganhou importância na estratégia de expansão nos negócios, a partir de dispositivos como tablets, notebooks e smartphones é possível conectar-se a área de trabalho a qualquer tempo e lugar. Uma pesquisa mundial realizada pela Citrix mostrou que 89% das organizações irão oferecer um estilo de trabalho móvel a seus funcionários até 2020.





pensando em pessoas | thinking to people

Nossa equipe coleciona todas as informações para tratar com fornecedores terceiros como provedores de internet, hospedagem, certificados digitais, softwares, bancos, segurança digital, programadores, eletricitistas, arquitetos ou quaisquer profissionais que tangem o complexo de TI.

De uma maneira eficiente nossos clientes empregam apenas um chamado para que nossa equipe faça contato, atualize informações e obtenha soluções com terceiros.



SOLICITAÇÃO

O usuário solicita o atendimento do suporte que identifica um problema com serviços de terceiros. Ex.: provedor de internet.

A



INTERAÇÃO

Através de dados previamente armazenados sobre o cliente, nossa equipe inicia a interação com o suporte terceiro.

B



ATENDIMENTO

Com os dados da interação nosso suporte promove o atendimento aplicando soluções e prestando orientações necessárias para o usuário.

C



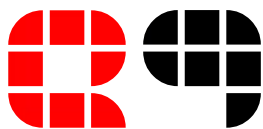
EXCELÊNCIA

O aprendizado adquirido com interações e soluções junto a terceiros promove o desenvolvimento da competência para administrar soluções futuras, aferir e promover qualidade na utilização destes serviços.

D



Terceiros



pensando em pessoas | thinking to people

Através de um trabalho de pesquisa e oportunidade adquirimos licenças de software novas e usadas, ofertas especiais, lotes e compras coletivas, regularizando sua infraestrutura com baixo custo. Em outra mão ainda é possível a converção de ambientes baseados em softwares licenciados para softwares livres ou gratuitos.

Software



O software devidamente licenciado vem com serviços de valor agregado que melhoram a eficiência operacional das empresas e aumentam a produção de economias inteiras.



Somos preparados para trabalhar com Escritórios de Design, Arquitetura, Rede de Lojas, Grupos empresariais, Sindicatos, Centros Acadêmicos, Serviços automotivos, Consultorias, Franquias, Associações ou onde houver demanda por eficiência e produtividade através de boas soluções e suporte em TI, pensando em pessoas.

Expertise



Promovemos integração, controle e suporte entre escritórios e suas lojas comerciais através de soluções de conectividade e comunicação.



Mais eficiência para escritórios de industrias que precisam de atendimento imediato.



Ambientes mais produtivos com excelência para escritórios de contabilidade e advocacia garantindo conectividade e o principalmente dados seguros.

53%

78%

82%

64%

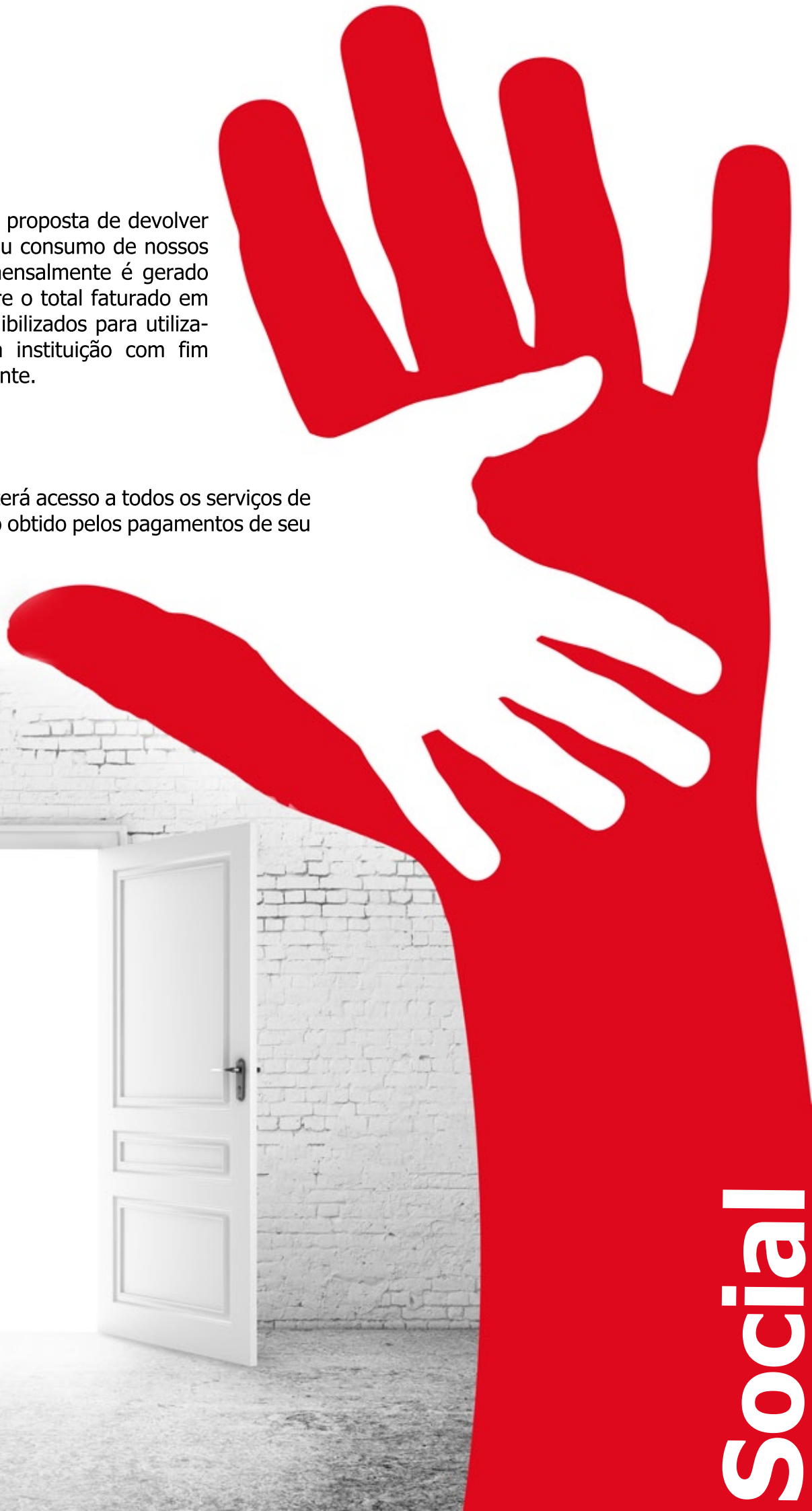
31%



pensando em pessoas | thinking to people

O Retorno Social é uma proposta de devolver parte do investimento ou consumo de nossos clientes a sociedade, mensalmente é gerado um crédito de **9%** sobre o total faturado em serviços que são disponibilizados para utilização por parte de uma instituição com fim social, indicada pelo cliente.

Na prática a instituição terá acesso a todos os serviços de TI valendo-se do crédito obtido pelos pagamentos de seu patrocinador.



Social



pensando em pessoas | thinking to people

50%

de desconto no primeiro mês e mais quatro meses de descontos regressivos para novos clientes.

11%

do valor do salário mínimo por equipamento ou usuário habilitado no serviço de terminal.

20%

de desconto em todos os nossos serviços de TI para toda a equipe ou colaboradores dos nossos clientes.

9%

do valor do salário mínimo por equipamento ou usuário habilitado no serviço de terminal, após dois anos de fidelidade.

Como começar



1 Mínimo de 9 unidades, equipamentos ou usuários (TS), local ou externos, para à ativação do contrato.

Implantação e atendimento imediato após a contratação

2

3 Painel de controle Online para acesso ao inventário, base de dados, comunicação e acesso remoto aos equipamentos.

