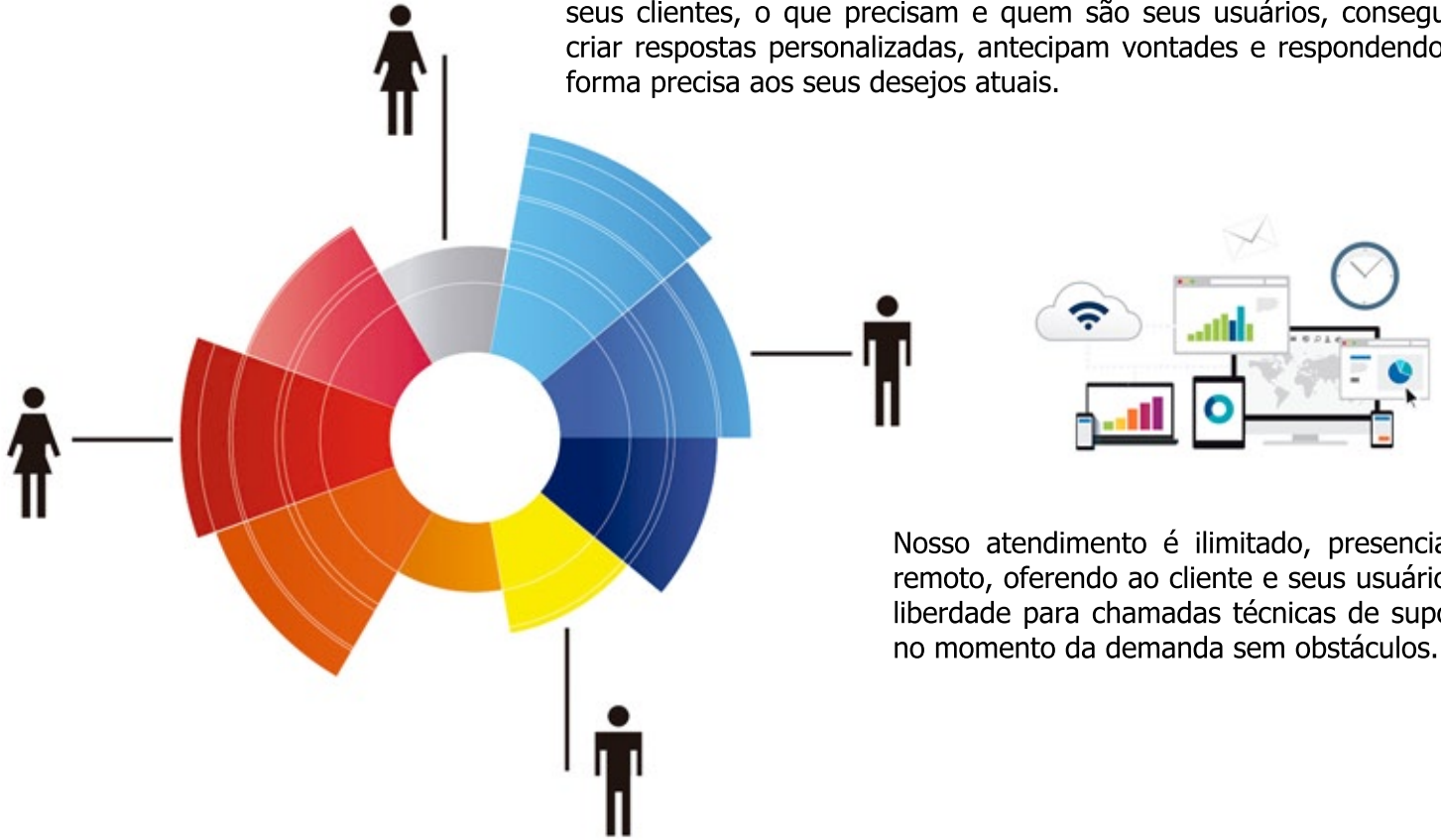


Em termos estratégicos empresas que conhecem profundamente os seus clientes, o que precisam e quem são seus usuários, conseguem criar respostas personalizadas, antecipam vontades e respondendo de forma precisa aos seus desejos atuais.



Nosso atendimento é ilimitado, presencial e remoto, oferecendo ao cliente e seus usuários a liberdade para chamadas técnicas de suporte no momento da demanda sem obstáculos.

O atendimento através de canal direto com usuário desconstrói uma cadeia de camadas de improdutividade que gera perda de tempo, dinheiro, aprendizado e crescimento da qualidade do capital humano.



**01** ATENDIMENTO   **02** EFEITO FUNIL   **03** COMUNICAÇÃO   **04** RECURSOS   **05** AMBIENTAL

Disponibilidade, rapidez e capacidade técnica são imprescindíveis, mais além está o conhecimento sobre a dinâmica de cada usuário e seu impacto na produtividade do negócio.

Muitas empresas impedem o atendimento democrático e eficaz aos seus usuários representados por uma figura o "Embaixador de TI"

Falhas na comunicação dentro da organização impedem o tratamento de demandas imediatamente e a coleta adequada de dados para aplicar soluções.

A subutilização ou má utilização dos recursos tecnológicos gera gastos descontrolados, perda de tempo e desgaste psicológico.

Os usuários tendem ao acomodamento, ajustam-se a um ambiente de pouca eficiência assumindo este como próprio da empresa.



**ECONOMIA**

Garantia da continuidade nos negócios, gastos controlados, investimentos eficazes e direcionados.



**CRESCIMENTO**

Ajuste do foco para a atividade fim com o suporte adequado para crescimento e alcance de metas.



**COMUNICAÇÃO**

Ferramentas implantadas para o atendimento implementam a comunicação interna da empresa.



**CONTROLE**

Soluções que auxiliam na gestão e controle de pessoal.